



Wilkowice, dnia 05.01.2017 r.

# Polityka Jakościowo-Środowiskowa

Priorytetowym celem firmy EKO-WTÓR JAKUBIEC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Wilkowicach jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości świadczonych usług w zakresie zbierania, transportu i przetwarzania odpadów stanowiących surowce wtórne, takich jak złom metali żelaznych, złom metali nieżelaznych, papier, tektura, tworzywa sztuczne oraz szkło, przy jednoczesnym prowadzeniu działalności w sposób przyjazny dla środowiska naturalnego.

Problematyka ochrony środowiska odgrywa istotną rolę w świadomości Zarządu, dlatego też zajmuje ważne miejsce wśród zadań realizowanych przez firmę i leży w kompetencjach osób w niej zatrudnionych.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- ✓ indywidualne i rzetelne podejście do Klientów i zdobycie ich trwałego zaufania,
- ✓ ciągłe umacnianie pozycji na rynku poprzez świadczenie usług wysokojakościowych, spełniających w najszerszym stopniu potrzeby i wymagania Klientów,
- ✓ współpracę z kwalifikowanymi dostawcami surowców w zakresie stałego podnoszenia jakości dostarczanych usług oraz poszerzenia oferty materiałowej na bazie nowych technologii w realizowanych przez firmę procesach,
- ✓ nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych przez firmę procesów,
- ✓ stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- ✓ przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych z zakresu ochrony środowiska oraz innych wymagań dotyczących działalności firmy i istotnych dla jej kontekstu,
- ✓ systematyczne szkolenia personelu podnoszące jego kompetencje w celu lepszego spełniania wymagań Klientów i zapewnienia poczucia odpowiedzialności za jakość na wszystkich stanowiskach pracy,
- ✓ ograniczanie stosowania, a gdzie można eliminowania substancji szkodliwych dla środowiska,
- ✓ zapobieganie zanieczyszczeniom poprzez stosowanie rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych umożliwiających ograniczanie uciążliwości procesów u źródła,
- ✓ prowadzenie racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami, powstającymi w wyniku prowadzonej działalności, poprzez segregację, zabezpieczanie lub przekazywanie do recyklingu czy unieszkodliwiania,
- ✓ uwzględnianie zagadnień ochrony środowiska na każdym poziomie zarządzania oraz stałe podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników,
- ✓ zapewnienie by realizacja działalności prowadzona była w warunkach przyjaznych środowisku i bezpiecznych dla człowieka,
- ✓ ciągłe doskonalenie swoich usług oraz skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Zarządu oraz pracowników Firmy o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz skuteczne zarządzanie procesami w sposób umożliwiający ciągłe zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko zgodnie z zasadami ciągłego doskonalenia w każdym aspekcie funkcjonowania firmy, a także wymagań norm PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakościowo-Środowiskową firmy wraz z pracownikami będziemy promować i stosować z należytą starannością, dbając o jej aktualność.

Prezes Zarządu Zarząd Prokurent

Kazimierz Jakubiec

Małgorzata Jakubiec